

PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio **CerQua** è un progetto studiato da Assirm che verifica l'intervistabilità dei rispondenti qualitativi, secondo i criteri dettati dalle Norme di Qualità Assirm e copre circa l'80% del lavoro qualitativo svolto dagli Istituti Assirm. Il controllo di intervistabilità normalmente è fissato in tre mesi, ma il sistema permette di allungare a 6-9-12 mesi a seconda della categoria merceologica ed anche del prodotto specifico di indagine.

Tutti i dati, quali: l'attività dell'istituto, il codice istituto, il nominativo del responsabile field qualitativo, vengono inseriti all'interno di un database assolutamente anonimo, ed è possibile utilizzare il servizio da parte di più utenti all'interno dello stesso Istituto.

Per prima cosa viene chiesto di creare (aggiungere) un Job/gruppo. Ad un job, (a cui si dà il nome che si preferisce), possono essere collegati più gruppi di persone, ad esempio nel caso si facciano per un job più gruppi a Milano, Roma ed in altre città. All'interno di ogni singolo Job si aggiungono i gruppi e all'interno di ogni gruppo si inseriscono i nominativi. Il sistema **CerQua** permette di inserire un numero illimitato di nominativi e di job.

Una volta confermato il nominativo, permette di sapere se è intervistabile, se è in uso presso altro istituto, in forma ovviamente anonima, o se è inutilizzabile e per quale motivo, (il caso più frequente è che non siano trascorsi tre mesi dall'ultima intervista, oppure è stato intervistato sulla stessa categoria merceologica o sullo stesso prodotto).

A questo punto l'Istituto può decidere di accettare anche una persona definita dal sistema inutilizzabile sotto forma di "deroga", (utilizzando questo metodo solo in estrema ratio), perchè Assirm effettua un monitoraggio sull'andamento delle deroghe ed interviene in casi di anomalia. La deroga può essere utilizzata per questioni di ragionevolezza, ad esempio se si nota che sono passati 2 mesi e 29 giorni e quindi la persona è praticamente disponibile e magari ha effettuato una ricerca su altro settore merceologico.

Una volta concluso il job e inseriti tutti i nominativi, (se ritenuti tutti validi o derogati) si attiverà il tasto **CONVALIDA** che si troverà alla fine della pagina e sarà necessario cliccare per concludere il gruppo dal quale saranno eliminati in automatico tutti i nominativi risultati inutilizzabili e non derogati.

Una volta inserito e convalidato un job/gruppo, il servizio, tramite mail, informa gli utenti (è possibile segnalare a quali e-mail debbano essere inviati gli avvisi all'interno dell'Istituto) se il gruppo è stato chiuso correttamente o se invece non è stato chiuso e quindi è necessario chiuderlo entro 21 giorni dall'inserimento. Verranno inoltrati avvisi dopo 7 e 14 giorni dalla data prevista del gruppo e dopo 21 giorni il gruppo viene chiuso automaticamente.

CerQua è utilizzabile unicamente dagli Istituti aderenti, tramite User e Password dal sito Assirm www.assirm.it.

Per maggiori informazioni contattare Costanza Donà

costanza.dona@assirmservizi.com